**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований** **при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами отдела организации стационарного социального обслуживания и развития негосударственного сектора социального обслуживания Министерства социальной защиты населения Кузбасса по телефону 8 (3842) 77 26 05 в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Должностные лица контрольного органа осуществляют консультирование по следующим вопросам:

1) профилактика рисков нарушения обязательных требований;

2) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;

3) порядок осуществления регионального контроля (надзора);

4) порядок обжалования решений контрольного органа.

5) иные вопросы, касающиеся осуществления государственного контроля.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования. В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных министром, первым заместителем министра.

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным органом с целью оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства письменных разъяснений, подписанных министром, первым заместителем министра.